

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Persepsi Kualitas Pelayanan	25
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pelanggan	26
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Loyalitas Pelanggan	27
Tabel 4.1 Hasil Uji Faktor Analisis	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40
Tabel 4.7 Hasil Analisis Linear Berganda Regresi 1.....	41
Tabel 4.8 Hasil Analisis Linear Berganda Regresi 2.....	43
Tabel 4.9 Hasil Analisis Linear Berganda Regresi 3	44